



# Bergmann's

MENÜ- &  
PARTYSERVICE GmbH

## Elterninformation zur Transponder-Karte (elektronische Essenmarke).

Liebe Eltern, hiermit wollen wir Ihnen unsere „elektronische Essenkarte“ vorstellen. Das System soll in Absprache mit Ihrer Einrichtung und den Elternvertretungen ab dem neuen Jahr installiert werden. Nachfolgend finden Sie Informationen zum Ablauf, zu Kosten und zum Umgang mit der Karte.

### Vorteile der „elektronischen Essenmarke“

- Die Wartezeit an der Essenausgabe wird verkürzt. So bleibt den Kindern mehr Zeit zum Essen.
- Besseres Handling gegenüber der Essenmarke aus Papier. (Karte ist größer und unempfindlicher)
- Es brauchen keine Marken mehr ausgegeben oder zurückgeschickt werden.
- Durch den täglichen Datentransfer enthält das System immer die aktuellsten Bestellungen des Tages. Dies ist besonders vorteilhaft bei Bestellungen die nach Büroschluss oder am Wochenende abgegeben werden.
- Bei Zweifel, ob Ihr Kind auch an der Essensversorgung teilgenommen hat, kann bis zu 2 Monate rückwirkend nachgeprüft werden, ob die Karte benutzt wurde.

### Technik

Die Karte enthält einen RFID-Chip der aktiviert wird, wenn das Gerät in die Nähe des Lesegerätes gehalten wird. Diese Technik wird z.B. zur Sicherung von Waren in Kaufhäusern, in Pässen oder zur Kennzeichnung von Haustieren genutzt. **Die Karte bitte nicht knicken oder lochen**, da dadurch die Antenne beschädigt werden kann. Auf der Karte werden außer der Kundennummer keine weiteren persönlichen Daten gespeichert.

### Ablauf

Bei 2 Essenausgaben befindet sich im Eingangsbereich des Essenraums ein Monitor mit einem Lesegerät. Dort kann sich Ihr Kind anzeigen lassen, an welcher Essenausgabe es sich anstellen muss. Für die Ausgabe des Essens braucht die Karte lediglich an ein dort installiertes Lesegerät gehalten werden. Die Karte wird ausgelesen und es werden der Mitarbeiterin der Essenausgabe Name und bestelltes Essen angezeigt. Um Missbrauch zu vermeiden, kann dieser Vorgang nicht wiederholt werden.

### Preise

Da unsere derzeitigen Essenspreise keinen Spielraum zulassen, müssen wir einen Teil der Investitionskosten auf die Eltern umlegen. Dafür wird jedem Kunden eine einmalige Servicegebühr von 10,00 € berechnet. Die **1. Karte** sowie ein **Schlüsselband** mit passendem **Kartenhalter** erhalten Sie **gratis** dazu.

**Eltern von Kindern ab der 4. Klasse** erhalten die Karte komplett kostenlos.

**Eltern von Kindern ab der 3. Klasse** erhalten **50% Rabatt** auf die Servicegebühr.

**Eltern von Kindern ab der 2. Klasse** erhalten **25% Rabatt** auf die Servicegebühr.

### Verlust der Karte

Bei Verlust oder Zerstörung der Karte muss beim Hersteller eine Ersatzkarte angefordert werden. Dies dauert in der Regel 2-3 Tage und wird mit einer Gebühr von 3,50 € berechnet. In der Zwischenzeit erhält Ihr Kind über die tägliche Ausgabeliste sein Essen.

### Karte vergessen?

Natürlich erhält Ihr Kind auch sein Essen, wenn es die Karte einmal vergessen hat. Dies wird über die weiterhin täglich aktualisierte Ausgabeliste realisiert oder kann am Monitor der Essenausgabe abgelesen werden. Hinweis: Es hängt von den Abläufen in Ihrer Einrichtung ab, ob die Karten dort aufbewahrt werden oder mit nach Hause genommen werden müssen.

### Notfall:

Bei einer unvorhersehbaren Störung (Stromausfall, Ausfall des Systems) wird die Essenausgabe mittels der gedruckten Ausgabeliste realisiert.

## **Nützliches Zubehör zur elektronischen Essenmarke**

Die Karte braucht zum Einlesen nicht aus der Hülle genommen werden. In Kombination mit dem um den Hals getragenen Schlüsselband ist sie daher optimal geschützt.

### **Schlüsselband aus Polyester mit Safety-Clip\***

Flach gewebtes Schlüsselband mit Karabinerhaken und Sicherheitsverschluss im Nackenbereich. Bei stärkerem Ziehen, öffnet sich das Schlüsselband und senkt somit die Gefahr einer Verletzung. Empfohlen zur Verwendung mit Kindern.

Maße: 10mm x 900mm



### **Kartenhalter aus transparenter Hartplastik im Hochformat\***

Mit seitlichem Einschub und Daumenkerbe auf der Rückseite zum leichteren Entnehmen der Karten. Schützt gegen Knicken, Brechen und Zerkratzen. Mit Lochung zur Befestigung an einem Schlüsselband, Ausweisclip, Kartenjojo oder Tragekettchen.

Abmessungen innen (B x H):54 mm x 86mm, aussen (B x H):62 mm x 108mm



Preise:

Schlüsselband mit Safety-Clip	1,50 €
Kartenhalter aus transparenter Hartplastik	1,50 €

Ob selbst erstellte Bilder, Fotos von Freunden, Familie oder Ihrem Haustier!  
Gestalten Sie Ihre eigene Karte gegen einen Aufpreis von nur 2,00 € selbst!

Lieferung nur solange Vorrat reicht. \*Farbe und technische Details können abweichen.